

## Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

### Uvod

DH Leasing d.o.o. Ljubljana (v nadaljevanju: **DH Leasing**) je pripravil Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: **Splošne informacije**), ki na enem mestu omogočajo pridobitev vseh informacij povezanih z upravljanjem in varstvom osebnih podatkov.

DH Leasing osebne podatke hrani in varuje tako, da ne prihaja do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. DH Leasing se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretji osebi brez predhodnega obvestila in privolitve posameznika, na katerega se osebni podatki nanašajo, ter da bo navedene osebne podatke obdeloval zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

### O družbi in kje lahko dobite več informacij o varstvu osebnih podatkov

Upravljalavec osebnih podatkov je družba:

DH Leasing d.o.o.

Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana

Matična številka: 1306081

Telefon: (01) 3000 152

Spletna stran: [www.dh-leasing.si](http://www.dh-leasing.si)

Elektronski naslov: [leasing@dh.si](mailto:leasing@dh.si)

Če imate kakršnakoli vprašanja, povezana z varstvom oz. obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov, ki je dosegljiv na elektronskem naslovu [dpo@dh.si](mailto:dpo@dh.si) ali na Telefon: (01) 3000 200. Pisna sporočila lahko pošljete na naslov: DH Leasing d.o.o., Ljubljana, DPO, Miklošičeva cesta 5, 1000 Ljubljana

### DH Leasing potrebuje vaše osebne podatke za sklenitev pogodbenega razmerja z vami

DH Leasing si prizadeva, da osebne podatke obdeluje v najmanjšem dovoljenem obsegu ter da zbira in obdeluje le podatke, ki so potrebni za uresničevanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja in namenov, kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitih interesih DH Leasinga.

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je vaša zakonska ali pogodbeno obveznost, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega finančnega produkta oz. storitve. Če nam zahtevanih podatkov ne posredujete ali če se ne strinjate z njihovo obdelavo, lahko DH Leasing bodisi odstopi od takšnega poslovnega razmerja bodisi ga ne sklene.

## **Katere vrste osebnih podatkov DH Leasing zbira in obdelujemo**

DH Leasing pridobiva osebne podatke posameznikov iz različnih virov. Večinoma jih posredujejo posamezniki, ki se odločijo za določen produkt oz. storitev. Pridobiva jih tudi posredno, preko uporabe bančnih produktov in storitev. Določene podatke ustvarja tudi sam z obdelavo podatkov za namene spremljanja storitev, poročanja, analiz, ipd. Poleg tega lahko uporablja druge informacije o posameznikih, ki so javno dostopne ali pa so mu bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, baz podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij). Vse zbrane podatke in informacije uslužbenci v DH Leasing obdelujejo za izvajanje storitev za posameznike in izpolnjevanje zakonskih zahtev.

V okviru opravljanja svoje dejavnosti DH Leasing zbira in obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov: sociodemografski podatki (npr. spol, starost, izobrazba, zaposlitveni status), kontaktni podatki (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov bivališča), podatki o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži DH Leasing in ostali poslovni podatki posameznika, zlasti transakcijski podatki, podatki o kanalih in aplikacijah, preko katerih posameznik stopa v stik s DH Leasing, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikih z DH Leasing ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.

DH Leasing lahko pridobi vaše osebne in druge podatke od drugih upravljavcev osebnih podatkov, če z njimi ne razpolaga oziroma nam jih kljub pozivu ne posredujete in so ti podatki potrebni za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti oziroma za takšno poizvedbo obstoji zakonska podlaga. Takšni podatki so lahko predvsem podatki o zaposlitvi, premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, lastniških deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem vašem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljavcih.

DH Leasing obdeluje tudi osebne podatke, ki jih zakonito pridobi iz javno dostopnih virov, na primer: zemljiška knjiga, register društev, SISBON, javni mediji, internet.

DH Leasing vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov ter nameni njihove obdelave.

## **Obdelava osebnih podatkov za potrebe izpolnjevanja pogodb in korakov, potrebnih za sklenitev pogodb**

V DH Leasingu se zavezujemo, da vaše osebne podatke obdelujemo zgolj v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov, in vam zagotavljamo, da jih ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretjim osebam brez ustrezne zakonske podlage oz. predhodnega obvestila in vašega soglasja. DH Leasing zbranih osebnih podatkov ne prenaša oz. ne posreduje v države zunaj EGP / EU.

### **OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA ZAKONSKI PODLAGI**

Obdelava osebnih podatkov v DH Leasing temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje plačilnih storitev, ter na relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost obveščanja, poročanja in preverjanja strank (preprečevanje pranja denarja).

## **OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V OKVIRU ZAKONITEGA INTERESA DH LEASING**

DH Leasing lahko obdeluje osebne podatke tudi za izpolnjevanje zakonitih interesov DH Leasing ali tretjih oseb v povezavi z opravljanjem svojih dejavnosti. Med te aktivnosti lahko sodijo vse ali samo nekatere od naštetih obdelav osebnih podatkov:

- upravljanje našega poslovanja, ki lahko zajema zagotovitev naših produktov in storitev, zbiranje in izterjava dolgov ter druge aktivnosti za učinkovito izpolnjevanje naših zakonskih in pogodbenih obveznosti,
- trženjsko komuniciranje, ki lahko zajema razvijanje in izvajanje tržnih aktivnosti, na podlagi katerih lahko DH Leasing posreduje ponudbe, za katere ocenjujemo, da vas bodo zanimale, vam koristile ali vam posredovale informacije, ki bodo poenostavile vaše sodelovanje z DH Leasing.
- obdelava s ciljem izboljšanja in prilagoditve produktov in storitev, za analizo učinkovitosti promocijskih aktivnosti in trženja, ki lahko zajemajo komuniciranje z vami, da ugotovimo vaše zadovoljstvo in izkušnje z našimi produkti, storitvami, kanali komuniciranja ter našimi uslužbenci, vključno s testiranjem novih produktov, kar nam bo pomagalo pri razumevanju uporabe produktov in storitev družbe ter omogočilo izboljšanje obstoječega razmerja (upravljanje odnosa z vami),
- upravljanje tveganj in preprečevanje zlorab, ki lahko zajema ukrepe za odkrivanje, preiskovanje, poročanje in iskanje načinov za preprečevanje finančnega kriminala, ter obvladovanje tveganj za naše stranke, v skladu z zakoni in predpisi, ki veljajo za DH Leasing, ter odzivanje na pritožbe in iskanje rešitev zanje,
- zagotavljanje varnosti našega informacijskega sistema, ki lahko obsega odkrivanje, preiskovanje, poročanje in preprečevanje incidentov v zvezi z varnostjo IT sistema ter zagotavljanje varnih poslovnih dejavnosti za vas,
- upravljanje vaših obstoječih komunikacijskih kanalov, da boste lahko varno dostopali do svojih podatkov preko spleta, ipd., tudi vzpostavljanje in varno upravljanje gesel.

## **Obdelava osebnih podatkov na podlagi vaše privolitve**

Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki DH Leasing omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer za izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi DH Leasing ter pogodbenih partnerjev DH Leasing, za izvajanje aktivnosti vzorčenja, izvajanja raziskav in statistične obdelave podatkov o strankah, ter za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter izvajanje segmentacije in profiliranja.

V primeru, da posameznik ne poda privolitve za izvajanje zgoraj naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, ga poda delno ali soglasje (delno) prekliče, bo DH Leasing takšnega posameznika obveščala le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti banke glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).

Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena s podajo privolitve. Podaja privolitve je prostovoljna in v kolikor se posameznik odloči, da je ne želi podati oz. jo kasneje prekliče, to v nobenem primeru ne zmanjšuje njenih pravic, izhajajoč iz poslovnega razmerja z DH Leasing oz. zanje ne predstavljajo dodatnih stroškov oz. oteževalnih okoliščin.

## **Kdo so uporabniki osebnih podatkov v DH Leasingu**

Osebnne podatke, ki jih posredujete DH Leasingu, lahko uporabljajo uslužbenci DH Leasinga in Skupine Delavska hranilnica kot tudi uslužbenci pogodbenih obdelovalcev DH Leasinga, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje in pogodb o obdelavi osebnih podatkov, v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov, zavezani k spoštovanju in varovanju vaših osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi pogodbeni obdelovalci. To so zaupanja vredne družbe, ki smo jim zaupali obdelavo posameznih osebnih podatkov (npr. pooblaščen tiskarji, klicni center, agencije za zunaj sodno izterjavo dolga, pooblaščen družbe za zastopanje). Natančen seznam pogodbenih obdelovalcev in druge informacije, povezane s kategorijami uporabnikov, lahko pridobite, če nam pišete na naslov: »dpo@dh.si«.

Vaši osebni podatki so poslovna skrivnost DH Leasinga v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.

DH Leasing vaše osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON) ipd.), če takšno obveznost posredovanja oz. razkritja DH Leasingu nalaga zakon.

Podatke posredujemo v tretje države (izven EU in EGP – evropskega gospodarskega prostora) le, če je to nujno za izvedbo vaših nalogov (na primer plačila) ali zakonsko predpisano (na primer poročanje davčnim organom). Sicer je prenos možen le v primeru vaše privolitve ali pogodbene obdelave. Morebitni ponudniki storitev iz tretjih držav so pisno zavezani k spoštovanju predpisov EU.

## **Hramba osebnih podatkov**

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Večino osebnih podatkov, zbranih z namenom izvajanja finančnih storitev oz. produktov, hranimo za obdobje trajanja poslovnega razmerja, temu pa prištejemo zakonsko določeno število let hrambe po prekinitvi poslovnega razmerja. DH Leasing lahko hrani vaše osebne podatke tudi dlje, če jih ne more izbrisati zaradi zakonskih, regulatornih ali tehničnih razlogov. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če to ni potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zbršejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

## **Pravice strank**

V kolikor bi posameznik želel pridobiti podatke o vseh namenih, za katere DH Leasing uporablja njegove osebne podatke, lahko to zahteva z uresničitvijo pravice do dostopa. DH Leasing mu bo v takem primeru posredoval seznam vseh obdelav njegovih osebnih podatkov ter njihove pravne podlage.

DH Leasing zagotavlja posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja njihovih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ter uresničevanje pravice do ugovora. Posameznik lahko vloži zahtevo za uresničevanje pravic na način, ki omogoča njegovo identifikacijo, in sicer z izpolnitvijo in oddajo obrazca, ki je predviden za uresničevanje pravic in je na voljo v poslovalnicah DH Leasing ter objavljen na spletni strani DH Leasing, ali na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na

zapisnik v poslovalnici DH Leasing, pisna zahteva ali zahteva, oddana preko elektronske ali mobilne banke).

Prejete zahteve obravnava Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov. DH Leasing je dolžan na prejeto zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebne odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu. Ta rok se lahko po potrebi podaljša za največ dva dodatna meseca ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtev. DH Leasing bo obvestila posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, o vsakem takem podaljšanju v enem mesecu po prejemu zahteve skupaj z razlogi za zamudo.

DH Leasing mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo oziroma zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko DH Leasing zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov. Kadar so zahteve posameznika očitno neutemeljene ali pretirane - zlasti, kadar se ponavljajo, lahko DH Leasing (1) zaračuna razumno pristojbino ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

#### **1. Pravica posameznika do seznanitve:**

Posameznik ima pravico dostopa do svojih osebnih podatkov, ki so bili zbrani v zvezi z njim, in do enostavnega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih, da bi se seznanil z obdelavo in preveril njeno zakonitost.

#### **2. Pravica posameznika do popravka:**

Posameznik ima pravico doseči, da DH Leasing brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.

Posameznik ima, ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

#### **3. Pravica posameznika do izbrisa:**

Posameznik ima v posameznih primerih pravico zahtevati, da DH Leasing brez nepotrebne odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim.

DH Leasing mora osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar obstaja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, (2) posameznik prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga, (3) posameznik obdelavi osebnih podatkov ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito, (5) če tako določa zakon.

#### **4. Pravica posameznika do omejitve obdelave:**

Posameznik ima pravico zahtevati, da DH Leasing omeji obdelavo, kadar obstaja eden od naslednjih razlogov: (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki DH Leasing omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, (2) obdelava je nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe, (3) DH Leasing osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, (4) posameznik je vložil ugovor v skladu s členom 21 (1) Uredbe GDPR v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov oziroma zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

DH Leasing mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

## **Preklic privolitve posameznika**

Privolitev posameznika je dana za namene, opredeljene v privolitvi, in velja do preklica. Kadar posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, DH Leasing njegovih podatkov za namene, za katere je podal preklic, ne bo več uporabljala.

Če posameznik želi preklicati privolitev, lahko to stori z izpolnitvijo obrazca, navedenega v poglavju Pravice strank, ki ga DH Leasing posreduje na enega izmed načinov, na katere DH Leasing posameznikom omogoča oddajo privolitve.

Posamezniki se lahko vedno »odjavijo« od prejemanja posameznih sporočil DH Leasing preko komunikacijskega medija, na katerega so določeno sporočilo prejeli. Povezava do odjave oz. informacija, kako odjavo realizirati, je navedena v vsakem sporočilu DH Leasing. DH Leasing bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najkasneje 15 dni po prejemu.

## **Ugovor v primeru nepopolne odločitve upravljavca in pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu**

Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic iz prejšnje točke teh Splošnih informacij, niso osebni podatki, ki jih je zahteval ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri Delavski hranilnici vloži obrazložen ugovor v roku 15 dni. DH Leasing je dolžan o ugovoru odločiti v 5 delovnih dneh.

Zoper molk upravljavca (če torej DH Leasing posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v roku 1 meseca), lahko posameznik pri nadzornem organu vloži pritožbo zaradi molka.

Zoper zavrnilni odgovor upravljavca je možna pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vloži pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

## **Zagotovitev podatkov, potrebnih za sklenitev pogodbe**

**DH Leasing** stremi k minimalizaciji obdelave osebnih podatkov in si prizadeva zbirati in obdelovati le tiste podatke posameznikov, ki so potrebni za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov, kot so opredeljeni v privolitvi in zakonitega interesa DH Leasing.

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oz. storitve. Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih podatkov ali se ne bo strinjal z njihovo obdelavo, bo DH Leasing odstopila od takšnega poslovnega razmerja ali letega ne bo sklenil.

## **Avtomatizirano odločanje**

DH Leasing ne uporablja avtomatiziranega odločanja, kot ga opisuje člen 22 Uredbe GDPR. Če bi ga v posameznih primerih uporabili, vas bomo o tem posebej obvestili.

## **Profiliranje**

DH Leasing obdeluje nekatere vaše podatke delno avtomatizirano, da bi ovrednotili posamezne osebne vidike, na primer v naslednjih primerih: preprečevanje pranja denarja; ciljno usmerjeno obveščanje o produktih; uporabljamo matematično-statistično priznane in uveljavljene postopke za ocenjevanje kreditne verodostojnosti. Odločitve v nobenem primeru niso izvedene avtomatizirano.

## **Končne določbe**

DH Leasing si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Splošnih informacij s področja varovanja osebnih podatkov za zagotavljanje skladnosti s predpisi. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah DH Leasing in na njeni spletni strani.

Za vse, kar ni posebej določeno s temi Splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila DH Leasing in posameznik, veljajo določila vsakokrat veljavne zakonodaje.

DH Leasing d.o.o.